COMMUNIQUE DE PRESSE RUBAN

01 février 2021

L'application RUBAN est disponible !

A l'occasion de cette nouvelle année, RUBAN, Réseau de transport de la Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère (CAPI), lance son application mobile avec des fonctionnalités destinées à faciliter les déplacements des utilisateurs des transports publics sur le territoire de la CAPI.

L'objectif : simplifier la vie de nos clients.

Simplifier la vie des voyageurs, réguliers comme occasionnels, est un défi du quotidien pour tous les réseaux de transport public. Ce défi associé à la transformation digitale, enjeu capital pour la Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère et le réseau RUBAN, conduit à développer de nouveaux services digitaux de mobilité adaptés, simplifiés et sur-mesure. C'est pourquoi, le réseau RUBAN développe son application mobile qui propose des solutions globales de mobilité. Cette application digitale répond aux attentes de tous nos voyageurs qu'ils se déplacent pour travailler, pour étudier ou pour tous autres motifs.

Pour Vincent Chriqui, 1er Vice-Président de la CAPI en charge des mobilités, « *le déploiement de cette application est une réelle avancée : la digitalisation était largement attendue par les usagers. Ils pourront suivre, instantanément, la position de leur bus, consulter facilement les horaires ou acheter des titres de transport. C'est un confort supplémentaire que nous offrons, d'autant plus en temps de crise sanitaire.* »

Cette application propose différentes fonctionnalités :

- **La recherche et la planification de l'itinéraire** avec affichage sur une cartographie. Cette fonctionnalité inclut le calcul d'itinéraires en combinant tous les modes (bus, ter, vélo/trottinette, marche à pied), l'information en temps réel

(prochains horaires de passage, alertes) et l'accès aux points d'arrêts « autour de moi ».

• **Localisation** des arrêts, des gares, des agences commerciales RUBAN, des dépositaires RUBAN et des parkings vélos sur la cartographie.

• **L'achat du titre de transport** avec le renvoi sur les systèmes de billettique déjà déployés : boutique en ligne RUBAN pour les abonnés et sur l'application TixiPass pour les voyageurs occasionnels.

• Notification pour **informer sur les perturbations** en cours et à venir.

• **Gestion de ses lignes et arrêts favoris** pour connaitre les prochains départs ou être informé des perturbations

• **Guidage vocal pour les mal et non-voyants**

L'application est mise à disposition **gratuitement** sur Android et iOS à compter du 1er février.

Une campagne de communication multicanal va accompagner le déploiement de l'application.

Campagne de lancement déclinée en trois visuels :
Cette campagne se veut colorée, dynamique et positive.

Cette solution digitale est téléchargeable gratuitement sur tous les smartphones équipés des systèmes Android ou iOs :

Sur Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.keolis.ruban

Sur iOS : https://apps.apple.com/fr/app/id1545373705

Si vous souhaitez plus de renseignements :
Contact presse RUBAN - Keolis Porte de l'Isère
Mathilde Renoud
Tél : 04 74 95 36 44- mathilde.renoud-sagetat@keolis.com