



VOTRE IP VOUS INFORME SITES INTERNET & APPLIS

SITES INTERNET

- **CONSULTER LE SITE INTERNET INSTITUTIONNEL D'ENEDIS**
www.enedis.fr
- **DEMANDER SON RACCORDEMENT (DÉFINITIF OU PROVISoire)**
<https://connect-racco.enedis.fr>
- **ACCÉDER A L'ESPACE CLIENT LINKY**
<https://espace-client.enedis.fr/erdf-devient-enedis>
- **DÉCLARER DES TRAVAUX OU DÉPOSER UNE DICT**
www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr
- **CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉLECTRICITÉ**
www.cre.fr
www.energie-info.fr

APPLIS MOBILES

- **ENEDIS A MES CÔTÉS**
Enedis à mes côtés vous propose de multiples services :
 - Diagnostic pas à pas en cas d'absence d'électricité sur votre installation et mise en relation avec le dépannage Enedis si les difficultés persistent.
 - Suivi des coupures d'électricité liées au réseau et affichage de l'heure prévue de rétablissement du courant
 - En cas d'absences répétées lors du passage du technicien Enedis, la transmission des index de votre compteur en toute autonomie
 - Mise en relation facilitée avec le conseiller qui pourra répondre à votre besoin.
 - Des solutions et des réponses : conseils sécurité (travaux à proximité des lignes, élagage, perçage, ...), premières étapes d'un raccordement, ...



disponible sur l'Apple store

<https://itunes.apple.com/fr/app/a-mes-côtés/id885458976?mt=8>

ou sur Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.erdf.clients.amescotes&hl=fr>

Enedis - Direction régionale Alpes
4 boulevard Gambetta
73000 CHAMBERY
enedis.fr

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



[enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)



[@enedis_alpes](https://twitter.com/enedis_alpes)



[enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)

SA à directoire et à conseil de surveillance
Capital de 270 037 000 euros
R.C.S. de Nanterre 444 608 442
Enedis est certifié ISO 14001 pour l'environnement